

Vigelio

tout devient plus simple !



à propos
de nous

nos services :

full gestion

à la carte

voyageurs





En bref

Notre objectif est de rendre les services de conciergerie accessibles à tous, quel que soit la position géographique du logement mis à disposition des voyageurs. Chaque maillon de la chaîne a son importance, et nous avons à cœur de prendre soin de chacun d'eux, de la création de l'annonce à l'accueil des voyageurs en passant par la maintenance et le ménage, rien ne doit être négligé. Notre entreprise est l'aboutissement de notre expérience en tant qu'hôtes, l'assurance pour nos clients d'une attention de chaque instant au détail, et aux voyageurs d'un séjour parfait !

Où intervenons-nous ?

Nous intervenons sur l'ensemble des villes et villages de la Moselle (57), Meurthe et Moselle (54), Meuse (55).



Notre fonctionnement

Quel que soit la prestation que vous choisissez, une facture globale des prestations réalisées sur le mois vous est adressée le premier jour du mois suivant. A chaque instant, vous gardez la main sur les conditions du contrat et pouvez ainsi, reprendre la gestion de votre logement ou au contraire nous en confier l'exclusivité. Nos conditions se veulent flexibles et s'adaptent à l'évolution de vos besoins.



Nos engagements

Nous tenons à ce que l'ensemble des prestations soit éco responsable.

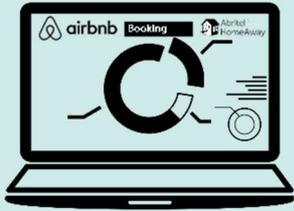
- Ecologiquement : tous les produits utilisés dans le cadre des prestations de ménage sont certifiés écologiques, afin de préserver l'environnement et de convenir aux peaux les plus sensibles
- Economiquement : nos prestataires sont choisis parmi les meilleurs professionnels de votre secteur géographique, ainsi nous participons à la pérennité du tissu économique local.



Une question ?

Contactez-nous : services@vigelio.fr

- *Création de l'annonce*



Nous réalisons les photographies de votre logement sous les meilleurs angles et assurons la rédaction et la mise en ligne de l'annonce sur les plus grandes plateformes de location (AirBnb, Aritel, Booking.com). Cela inclut le message de présentation, le règlement intérieur ainsi que les conditions de réservation. Cette étape est cruciale car elle assure la visibilité du bien auprès des voyageurs.

- *Suivi et gestion des réservations*

Maintenant que votre annonce est en ligne, il est temps d'accueillir vos premiers voyageurs. Aucune inquiétude, on se charge de tout. Nous les informons de la disponibilité du logement aux dates souhaitées et répondons aux différentes questions. Nous sommes le point d'entrée privilégié de vos voyageurs. Ainsi nous nous assurons que les calendriers sont à jour et organisons les étapes à venir.



- *Accueil des voyageurs*



Il est temps de recevoir les nouveaux occupants. Là encore, nous sommes le point d'entrée de votre logement. Cette étape nous permet de remettre les codes d'accès et de transmettre les instructions lors de l'arrivée ; tous les points importants sont à nouveau précisés (règlement intérieur, horaire de départ, code WIFI, informations diverses). Rien ne doit être négligé, de l'accueil découle la note qui sera attribuée au logement, et donc l'assurance d'accueillir d'autres voyageurs. Lors de leur départ, nous réalisons l'inventaire afin de s'assurer que tout est en ordre et que le règlement a bien été respecté.

- *Ménage professionnel*

Après le départ des voyageurs, il faut préparer le logement pour les futures réservations. Pas d'inquiétude, nous réalisons le nettoyage et rangement du logement ainsi que le change des draps*. Avant notre départ, nous nous assurons que le réassort du linge de maison* et des fournitures d'accueil soit fait. Vous êtes prêt à recevoir de nouveaux voyageurs !



**Nous proposons en option un service de location de linge de qualité incluant draps, taies d'oreillers, housses de couettes et draps de bain, tarifs sur demande de devis.*

- *Ajustement des tarifs et durées de location*



Afin d'assurer un taux de remplissage optimal, nous assurons la mise à jour des tarifs appliqués à votre logement. Nous utilisons à cette fin des algorithmes permettant d'établir un tarif et une durée minimale de location en fonction de la saisonnalité, des évènements locaux et de l'évolution de la demande.

Vous gérez déjà votre bien et souhaitez garder la main ? Vous devez vous absenter le temps d'un week-end, pendant les vacances ou plus encore ? Optez pour nos services à la carte. Tarifs disponibles sur demande de devis.

- **Accueil des voyageurs ***



Nous accueillons vos voyageurs lors de leur arrivée afin de leur remettre les codes d'accès au logement et leur communiquer les instructions. Lors de leur départ, nous nous assurons que tout est conforme et que le règlement a été respecté. Ainsi, nous assurons les transferts de responsabilité à votre place.

- **Ménage professionnel ***

Nous réalisons le nettoyage et le rangement de votre logement. Cette prestation inclut le nettoyage des surfaces et des sols ainsi que le rangement.



- **Presta linge ***



Nous changeons les lits après le départ de vos voyageurs et assurons le nettoyage du linge de maison (draps, housses de couettes, taies d'oreillers, draps de bain).

La réalisation de cette prestation implique que deux jeux de linge soient disponibles à minima pour le logement.

- **Easy-loc**

Nous proposons à la location du linge de maison ; draps, housses de couettes, taies d'oreillers, draps de bain.



- **Veille et petites maintenances**



Nous veillons à ce que l'ensemble des éléments mis à disposition dans votre bien soit fonctionnel. Ainsi, lorsque nous constatons une anomalie, nous faisons appel à notre réseau de professionnels pour intervenir rapidement (sous réserve de validation du devis de votre part). Cette prestation comprend une vérification périodique mensuelle et nos interventions à la demande ou sur annonce de la part des voyageurs ou vous-même.

Cette prestation exclut la tenue de chantiers de gros œuvres.

*** Sur annonce faite 48 heures à l'avance auprès de nos services**



le petit + qui fait

beaucoup !

profitez de **5%** sans rien faire...

Pendant les vacances, on n'a pas envie de s'embarrasser avec les corvées du quotidien, et ça tombe bien !

Nous vous proposons de permettre à vos voyageurs de demander des petits extras.

Avec votre accord, nous mettons à disposition les coordonnées de nos services ainsi qu'une grille tarifaire dans votre logement. Ainsi, à tout moment, les voyageurs peuvent faire appel à nous.

C'est le petit plus qui fait beaucoup !

Mais ce n'est pas tout... pour chaque prestation demandée par vos voyageurs, nous vous offrons une commission de **5 %** de son montant sous forme de remise sur votre future facture.

**prêt à vous lancer ?
contactez-nous !**

